

Indice di tempestività (IT) intervento a seguito segnalazione anomalia (calcolato dal 01/01/2020 al 31/12/2020)

Comuni Soci	N° segnalazioni	Giorni presa in carico	Indice IT (N° interventi / N° giorni di presa in carico)
TREZZO	48	56	0,86
VAPRIO	35	47	0,74
POZZO	27	32	0,84
GREZZAGO	16	22	0,73
ORIO	22	25	0,88
BUSNAGO	32	32	1,00
CANONICA	22	23	0,96
CAPRIATE	21	25	0,84
TREZZANO	49	53	0,92
BRUSAPORTO	23	27	0,85
GRASSOBBIO	26	27	0,96
CALCINATE	7	9	0,78
PESSANO	27	30	0,90
CAMBIAGO	43	54	0,80
COLOGNO	0	0	0,00
SENAGO	85	126	0,67
SAN GIULIANO	91	128	0,71
CUSANO	7	7	1,00
	581	723	0,80

Data aggiornamento: 24/02/2021

Valore Obiettivo: 0,75

L'indice di tempestività (IT) indica il tempo trascorso tra la ricezione della segnalazione di anomalia impianto e l'intervento di un tecnico ATES

legenda lettura Indice di tempestività (IT)

- 1,00 Intervento di un tecnico ATES lo stesso giorno della segnalazione di anomalia
- 0,67 Intervento di un tecnico ATES entro 1,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,50 Intervento di un tecnico ATES entro 2 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,40 Intervento di un tecnico ATES entro 2,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,33 Intervento di un tecnico ATES entro 3 giorni dalla segnalazione di anomalia

Il nostro indice di qualità ISO 9001 prevede uno standard pari a 0,75 medio come Valore Obiettivo

Attualmente il valore raggiunto su tutti i Comuni dal 01/01/2020 al 31/12/2020 è pari a 0,80

Il comune di Cologno Monzese è escluso in quanto gestito da un servizio di outsourcing