

Indice di tempestività (IT) intervento a seguito segnalazione anomalia (calcolato dal 01/01/2025 a 31/12/2025)

Comuni Soci	N° segnalazioni	Giorni presa in carico	Indice IT (N° interventi / N° giorni di presa in carico)
BRESSO	117	123	0,95
BRUSAPORTO	46	47	0,98
BUSNAGO	23	23	1,00
CALCINATE	17	18	0,94
CAMBIAGO	40	43	0,93
CANONICA	21	21	1,00
CAPRIATE	35	37	0,95
COLOGNO	0	0	0,00
CUSANO	100	104	0,96
GRASSOBBIO	55	55	1,00
GREZZAGO	28	29	0,97
ORIO	21	22	0,95
PESSANO	30	34	0,88
POZZO	40	42	0,95
SAN GIULIANO	128	137	0,93
SENAGO	92	99	0,93
TREZZANO	56	58	0,97
TREZZO	86	88	0,98
VAPRIO	53	57	0,93
	988	1.037	0,95

Valore Obiettivo: 0,75

L'indice di tempestività (IT) indica il tempo trascorso tra la ricezione della segnalazione di anomalia impianto e l'intervento di un tecnico ATES

legenda lettura Indice di tempestività (IT)

1	Intervento di un tecnico ATES lo stesso giorno della segnalazione di anomalia
0,67	Intervento di un tecnico ATES entro 1,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,5	Intervento di un tecnico ATES entro 2 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,4	Intervento di un tecnico ATES entro 2,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,33	Intervento di un tecnico ATES entro 3 giorni dalla segnalazione di anomalia

Il nostro indice di qualità ISO 9001 prevede uno standard pari a 0,75 medio come Valore Obiettivo

Il comune di Cologno Monzese è escluso in quanto gestito da un servizio di outsourcing