

Indice di tempestività (IT) intervento a seguito segnalazione anomalia (calcolato dal 01/01/2023 al 31/12/2023)

Comuni Soci	N° segnalazioni	Giorni presa in carico	Indice IT (N° interventi / N° giorni di presa in carico)
TREZZO	10	11	0,91
VAPRIO	28	33	0,85
POZZO	13	15	0,87
GREZZAGO	9	10	0,90
ORIO	18	20	0,90
BUSNAGO	4	5	0,80
CANONICA	6	7	0,86
CAPRIATE	11	11	1,00
TREZZANO	35	40	0,88
BRUSAPORTO	16	17	0,94
GRASSOBBIO	7	8	0,88
CALCINATE	13	14	0,93
PESSANO	10	11	0,91
CAMBIAGO	22	25	0,88
COLOGNO	0	0	0,00
SENAGO	50	58	0,86
SAN GIULIANO	66	76	0,87
CUSANO	67	75	0,89
BRESSO	67	78	0,86
	452	514	0,88

Valore Obiettivo: 0,75

L'indice di tempestività (IT) indica il tempo trascorso tra la ricezione della segnalazione di anomalia impianto e l'intervento di un tecnico ATES

legenda lettura Indice di tempestività (IT)

1,00	Intervento di un tecnico ATES lo stesso giorno della segnalazione di anomalia
0,67	Intervento di un tecnico ATES entro 1,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,50	Intervento di un tecnico ATES entro 2 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,40	Intervento di un tecnico ATES entro 2,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
0,33	Intervento di un tecnico ATES entro 3 giorni dalla segnalazione di anomalia

Il nostro indice di qualità ISO 9001 prevede uno standard pari a 0,75 medio come Valore Obiettivo

Il comune di Cologno Monzese è escluso in quanto gestito da un servizio di outsourcing