

Indice di tempestività (IT) intervento a seguito segnalazione anomalia relativo alla stagione termica 18/19

Comuni Soci	N° segnalazioni	Giorni presa in carico	Indice IT (N° interventi / N° giorni di presa in carico)
TREZZO	60	61	0,98
VAPRIO	33	39	0,85
POZZO	30	36	0,83
GREZZAGO	27	29	0,93
ORIO	10	10	1,00
BUSNAGO	30	31	0,97
CANONICA	21	23	0,91
CAPRIATE	35	40	0,88
TREZZANO	65	70	0,93
BRUSAPORTO	16	16	1,00
GRASSOBBIO	25	25	1,00
CALCINATE	7	8	0,88
PESSANO	30	32	0,94
CAMBIAGO	69	72	0,96
COLOGNO	0	0	0,00
SENAGO	71	88	0,81
	529	580	0,91

Data aggiornamento: 09/10/2019 Valore Obiettivo: 0,75

L'indice di tempestività (IT) indica il tempo trascorso tra la ricezione della segnalazione di anomalia impianto e l'intervento di un tecnico ATES

legenda lettura Indice di tempestività (IT)

- 1,00 Intervento di un tecnico ATES lo stesso giorno della segnalazione di anomalia
- 0,67 Intervento di un tecnico ATES entro 1,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,50 Intervento di un tecnico ATES entro 2 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,40 Intervento di un tecnico ATES entro 2,5 giorni dalla segnalazione di anomalia
- 0,33 Intervento di un tecnico ATES entro 3 giorni dalla segnalazione di anomalia

Il nostro indice di qualità ISO 9001 prevede uno standard pari a 0,75 medio come Valore Obiettivo
 Attualmente il valore raggiunto su tutti i Comuni dal 09/10/2019 ad oggi è pari a 0,91, ben superiore al valore obiettivo
 I comuni di Cologno Monzese è escluso in quanto gestito da un servizio di outsourcing