

**Indice di tempestività (IT) intervento a seguito segnalazione anomalia (calcolato dal 01/01/2022 al 31/12/2022)**

Comuni Soci	N° segnalazioni	Giorni presa in carico	Indice IT (N° interventi / N° giorni di presa in carico)
TREZZO	15	15	1,00
VAPRIO	11	11	1,00
POZZO	14	16	0,88
GREZZAGO	12	12	1,00
ORIO	8	9	0,89
BUSNAGO	12	12	1,00
CANONICA	6	7	0,86
CAPRIATE	5	5	1,00
TREZZANO	29	32	0,91
BRUSAPORTO	6	7	0,86
GRASSOBBIO	14	14	1,00
CALCINATE	2	2	1,00
PESSANO	6	6	1,00
CAMBIAGO	11	11	1,00
COLOGNO	0	0	0,00
SENAGO	88	98	0,90
SAN GIULIANO	88	96	0,92
CUSANO	94	100	0,94
BRESSO	17	18	0,94
	<b>438</b>	<b>471</b>	<b>0,93</b>

**Valore Obiettivo: 0,75**

**L'indice di tempestività (IT) indica il tempo trascorso tra la ricezione della segnalazione di anomalia impianto e l'intervento di un tecnico ATES**

**legenda lettura Indice di tempestività (IT)**

<b>1,00</b>	<b>Intervento di un tecnico ATES lo stesso giorno della segnalazione di anomalia</b>
<b>0,67</b>	<b>Intervento di un tecnico ATES entro 1,5 giorni dalla segnalazione di anomalia</b>
<b>0,50</b>	<b>Intervento di un tecnico ATES entro 2 giorni dalla segnalazione di anomalia</b>
<b>0,40</b>	<b>Intervento di un tecnico ATES entro 2,5 giorni dalla segnalazione di anomalia</b>
<b>0,33</b>	<b>Intervento di un tecnico ATES entro 3 giorni dalla segnalazione di anomalia</b>

**Il nostro indice di qualità ISO 9001 prevede uno standard pari a 0,75 medio come Valore Obiettivo**

**Il comune di Cologno Monzese è escluso in quanto gestito da un servizio di outsourcing**