

Tra i sottoscritti :

**COMUNE DI ORIO AL SERIO** con sede legale in Via Locatelli n. 20, C.F 80038190163 P.I. 00723880167 CAP - 24050 COMUNE Orio al Serio PROVINCIA Bergamo  
nella persona del Responsabile dell'Area Tecnica del Comune di Orio al Serio, Arch. Lucia Caroli nata a Seriate (Bg) il 20/05/1968 nel corso di questo contratto indicata come "Comune"

e **ATES S.R.L.** con sede in Via P.B. Calvi 3, CF/PIVA 05064840969  
CAP 20056 CITTA' Trezzo sull'Adda PROVINCIA Milano  
nella persona di unico amministratore legale rappresentante, Sig. Ugo Ottaviano Zanello nato a Milano il 16/06/1962 nel corso di questo contratto indicata come " Gestore ".

PREMESSO

- Che con delibera di Consiglio Comunale n.25 del 27/12/2012 è stata approvata la proposta di partecipazione alla soc. Atos srl (ora Ates srl) – approvazione statuto, proposta di sottoscrizione quote di capitale e dei patti parasociali;
- che con atto in data 28/02/2013, rep.n. 44109/racc.n.20155 notaio Armando Santus di Bergamo veniva sottoscritto l'aumento di capitale sociale da parte del Comune di Orio al Serio della società ATES Srl con l'obiettivo comune di miglioramento ambientale attraverso la riduzione dei consumi energetici degli edifici di proprietà pubblica, e per l'effetto gestire il servizio calore incrementandone l'efficienza, l'efficacia e l'economicità;
- che è intenzione dell'Amministrazione Comunale provvedere alla realizzazione di una serie di interventi finalizzati al rinnovamento degli impianti termici degli edifici comunali e della rete di pubblica illuminazione nel territorio comunale al fine di ridurre i consumi, migliorare l'efficienza energetica degli impianti e contestualmente valorizzare maggiormente il contesto urbano ed i beni artistici ed architettonici;

SI CONVIENE E SI STIPULA quanto segue

- 1.1 **Oggetto.** Nel quadro degli interventi di risparmio energetico ed uso razionale dell'energia, di cui alla legge 9 gennaio 1991, n.10, nonché dalle norme di gestione del riscaldamento in fabbricati, di cui al DPR 26 agosto 1993, n.412, dal Decreto Legislativo 19 agosto 2005 n. 192 e 29 dicembre 2006 n. 311 e con particolare riferimento all'art.1, comma 1, lett. P e ripreso nel DLgs 30 maggio 2008, n° 115 articolo 16 e Titolo III "Disposizioni finali" allegato II, il Gestore, allo scopo di fornire al Cliente, Beni e Servizi necessari a mantenere le condizioni di comfort nell'edificio, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di uso razionale dell'energia, di sicurezza e di salvaguardia dell'ambiente, provvedendo contemporaneamente al miglioramento del processo di trasformazione e di utilizzo dell'energia, stipula con il Cliente un contratto di appalto denominato Servizio Energia, in riferimento anche alla circ. 273/98E del Ministero delle

- Finanze, alle condizioni di cui all'allegato "A" che costituisce parte integrante del presente contratto.
- 1.2 **Luogo di esecuzione del contratto:** le forniture, le opere ed i servizi facenti capo al Gestore di cui al citato contratto dovranno essere eseguite presso:  
**Comune di Orio al Serio (BG) – Immobili Vari di cui all'Allegato A, Art. 1**  
Il Comune si riserva la possibilità di estendere il Servizio Energia ad ulteriori stabili comunali. Le modalità di presa in carico dei nuovi stabili saranno decise dalle parti di comune accordo.
- 1.3 **Durata del contratto:** il contratto decorrerà dalla data **del 1 novembre 2013** ed avrà termine in data **1 ottobre 2023**.
- 1.4 **Pagamento.** Quale che sia la forma di pagamento concordata, la relativa obbligazione fa capo al Cliente che resta direttamente responsabile nei confronti del Gestore sino al momento in cui manterrà la concessione dell'immobile, al termine di tale periodo il Comune dovrà garantire alla società il mantenimento del contratto con il futuro concessionario dell'immobile. In caso contrario, o qualora alla attuale concessione non dovesse subentrare altra società, associazione o gruppo, il Comune dovrà subentrare direttamente nel contratto al Cliente.
- 1.5 **Terzo responsabile.** Il Gestore si fa carico della gestione dell'impianto termico assumendo il ruolo di "terzo responsabile" dell'esercizio e della manutenzione, così come previsto dall' art. 1, comma 1, lett. O e dall' art. 11, comma 1, di cui al D.P.R. 412-93, dal Decreto Legislativo 19 agosto 2005 n. 192, 29 dicembre 2006 n. 311 e ripreso nel DLgs 30 maggio 2008, n° 115 articolo 16 , ed effettuerà tutte le operazioni descritte nell'allegato "A" che costituisce parte integrante al presente contratto. All'atto della presa in carico dell'impianto termico viene redatto l'allegato A2, " Verbale di consegna e di presa visione degli impianti termici", che costituisce parte integrante del presente contratto.
- 1.6 **Misurazione dell'energia termica.** Allo scopo di effettuare la misurazione e la contabilizzazione dell'energia termica consumata dagli edifici, il Gestore installerà in centrale termica, entro il termine previsto dal successivo punto 1.8, idonei Contatori di Calore, omologati secondo la normativa vigente sia nazionale che europea, meglio descritti nell'allegato "B" che costituisce parte integrante del presente contratto. Il Cliente può chiedere la verifica delle misurazioni secondo le modalità previste dal punto 1.2 dell'allegato "B". Qualora il Cliente dovesse ritenere opportuna una verifica della strumentazione impiegata per la contabilizzazione del calore dovrà presentare opportuna richiesta al Gestore. I costi per la verifica sono a carico del Cliente.
- 1.7 **Diagnosi energetica.** Il Gestore, in contraddittorio con il cliente, effettuerà la Diagnosi Energetica ed il rilievo delle caratteristiche tipologiche e tecnologiche degli edifici, per l'attribuzione del coefficiente di consumo specifico (espresso in kWh/mq/anno o multipli ) e per la proposta di realizzazione di interventi sul sistema edificio-impianto, previsti dall'art. 1 del decreto 15 febbraio 1992 del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato, che attraverso l'impiego di tecnologie conformi alle disposizioni della Legge 10-91 dal Decreto Legislativo 19 agosto 2005 n. 192, 29 dicembre 2006 n. 311 , permettano l'uso delle fonti rinnovabili di energia o assimilate;
- 1.8 **Altri interventi.** In riferimento al precedente punto 1.5, il Gestore, anche allo scopo di consentire una sensibile riduzione delle sostanze inquinanti emesse in

atmosfera, si impegna ad effettuare i seguenti altri interventi sul sistema edificio-  
impianto entro il termine del 31.12.2013 :

Intervento	Palestra	Biblioteca	Municipio
Fornitura e posa telecontrollo	€ 849,99	€ 849,99	€ 1.611,90
Fornitura generatori di calore	€ -	€ -	€ -
Fornitura e posa Valvole Termostat.	€ 558,90	€ -	€ -
Lavori centrale termica	€ -	€ -	€ -
Circolatori	€ -	€ -	€ -
Fornitura e posa Contatore di calore	€ 1.293,75	€ 776,25	€ 1.350,00
Impianti elettrici	€ 843,75	€ -	€ -
Progettazione, DL	€ 202,50	€ 202,50	€ 450,00
Certificazione Energetica	€ 405,00	€ 405,00	€ 648,00
<b>Totale per immobile</b>	<b>€ 4.153,89</b>	<b>€ 2.233,74</b>	<b>€ 4.059,90</b>

Intervento	Auditorium	Multifunzionale	Campo sp. 1-2
Fornitura e posa telecontrollo	€ -	€ 1.611,90	€ 1.555,20
Fornitura generatori di calore	€ -	€ -	€ -
Fornitura e posa Valvole Termostat.	€ -	€ 972,00	€ 972,00
Lavori centrale termica	€ -	€ -	€ -
Circolatori	€ -	€ -	€ -
Fornitura e posa Contatore di calore	€ 1.296,00	€ 810,00	€ 1.404,00
Impianti elettrici	€ -	€ -	€ -
Progettazione, DL	€ 405,00	€ 675,00	€ 675,00
Certificazione Energetica	€ 720,00	€ 540,00	€ 1.080,00
<b>Totale per immobile</b>	<b>€ 2.421,00</b>	<b>€ 4.608,90</b>	<b>€ 5.686,20</b>

Intervento	Materna	Primaria	Centro Sociale
Fornitura e posa telecontrollo	€ 1.483,52	€ 1.780,52	€ 831,60
Fornitura generatori di calore	€ 10.368,00	€ 10.368,00	€ 4.212,00
Fornitura e posa Valvole Termostat.	€ 1.039,50	€ 2.227,50	€ 506,25
Lavori centrale termica	€ 3.780,00	€ 3.780,00	€ 506,25
Circolatori	€ 1.620,00	€ -	€ 607,50
Fornitura e posa Contatore di calore	€ 1.296,00	€ 1.296,00	€ 972,00
Impianti elettrici	€ 1.620,00	€ 2.052,00	€ -
Progettazione, DL	€ 1.980,00	€ 2.475,00	€ 675,00
Certificazione Energetica	€ 891,00	€ 891,00	€ 585,00
<b>Totale per immobile</b>	<b>€ 31.357,22</b>	<b>€ 31.609,22</b>	<b>€ 11.145,60</b>

(Gli importi indicati sono da intendersi iva di legge esclusa)

Il Cliente, consapevole che nella redazione del presente contratto e nella definizione delle condizioni economiche applicate il Gestore ha considerato i benefici derivanti dal meccanismo incentivante previsto dai DM 20 luglio 2004 e.s.m. Titoli di Efficienza Energetica, autorizza il Gestore o altra società di cui lo

stesso volesse avvalersi, a trasmettere la documentazione prodotta all'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas per ottenere il riconoscimento dei risparmi effettuati, attraverso il meccanismo dei Titoli di Efficienza Energetica (TEE) senza che ciò costituisca un diritto in capo al sottoscritto a richiedere né ora né in futuro eventuali riconoscimenti economici derivanti dalla commercializzazione dei predetti Titoli autorizza inoltre il gestore all'utilizzo della documentazione attestante l'effettiva realizzazione dei lavori per l'ottenimento dei Titoli di Efficienza Energetica, secondo quanto previsto dai DM 20 luglio 2004.

Il cliente dichiara che ad oggi non sono stati chiesti e/o ottenuti altri contributi pubblici e/o agevolazioni fiscali, riguardanti i lavori oggetto del presente contratto.

1.9 **Risoluzione anticipata.** Il presente contratto non potrà essere risolto anticipatamente durante i primi tre anni di gestione, tranne nel caso di gravi inadempienze di una delle parti. Successivamente, le parti, in caso di inadempimento, potranno risolvere il contratto.

In caso di risoluzione per inadempimento del cliente, dovrà essere erogato al Gestore:

- da parte del Cliente il saldo delle rimanenti rate relative alla quota di ammortamento C1 residue dell'impianto a suo carico fino alla data di cessazione della concessione attualmente in essere e non ancora maturate, limitatamente e nella misura dei costi di riqualificazione anticipati e sostenuti dal Gestore,
- da parte del Comune la quota di ammortamento residua non riconosciuta dal Cliente fino a alla copertura totale.

Il rimborso di tali quote residue avverrà al netto degli interessi.

In caso di inadempimento da parte del Gestore:

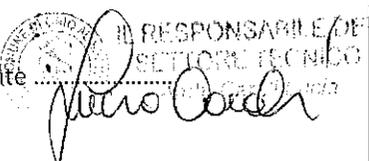
- per quanto attiene agli interventi previsti dal punto 1.8 del presente contratto (costo del servizio: quota di ammortamento C1) ed ai servizi compresi nella quota fissa annuale C2f, si applicano le norme in materia di appalto, previste dal libro quarto, titolo terzo, capo settimo (artt. da 1655 a 1677) del codice civile;
- per quanto attiene ai servizi compresi nella quota variabile C2v, si applicano le norme in materia di somministrazione, previste dal libro quarto, titolo terzo, capo quinto (artt. da 1559 a 1570) del codice civile.

1.10 **Controversie.** Ogni controversia avente per oggetto l'esecuzione e/o interpretazione del presente contratto, comprensivo degli allegati è devoluta alla competenza del Foro di Milano con espressa esclusione di ogni concorrente competenza, anche ex art. 20 c.p.c.

1.11 **Detenzione qualificata.** Con la sottoscrizione del presente Contratto di Servizio Energia da parte del rappresentate del Cliente, il Cliente conferisce al Gestore, per il periodo di validità del contratto, la detenzione qualificata delle Centrali Termiche oggetto di questo contratto e degli impianti termici ad esse collegati, che pertanto diventano officine di produzione del Gestore, dei Beni e Servizi descritti al punto 1.1.

Orio al Serio , li. 18/06/2013

Il Gestore   
A.T.E.S. S.r.l.  
Amministratore Unico  
Zanillo Ugo Ottaviano

Il Cliente   
RESPONSABILE DEL SETTORE TECNICO  
Pietro Cacciari

**CONDIZIONI DI FORNITURA**

Ad integrazione e precisazione di quanto previsto dal Contratto di Servizio Energia, stipulato tra la Ditta **Ates srl** ( di seguito anche " Gestore " ); **Comune di Orio al Serio** ( di seguito anche " Cliente " ), si conviene quanto segue:

- 1.1 **Luogo di esecuzione del contratto:** le forniture, le opere ed i servizi facenti capo al Gestore di cui al citato contratto dovranno essere eseguite presso i seguenti edifici comunali siti in Comune di Orio al Serio (BG)

Stabile	Indirizzo
Palestra	Largo XXV Aprile, 14
Biblioteca	Largo XXV Aprile, 14
Municipio	Via Locatelli, 20
Auditorium	Via de Amicis, 2
Multifunzionale	Largo XXV Aprile, s.n.c.
Campo sportivo 1	Via Aeroporto, 4
Campo sportivo 2	Via Cavour, s.n.c.
Scuola Materna	Via Roma, 27
Scuole Primaria	Largo XXV Aprile, 10
Centro Sociale	Via Risorgimento, s.n.c,
Torre Civica	Via Roma, s.n.c.

- 1.2 **Durata del contratto:** il contratto decorrerà dalla data del data **del 1 novembre 2013** ed avrà termine in data **31 ottobre 2023**.
- 1.3 **Qualità del combustibile:** il combustibile impiegato dovrà essere conforme a quanto stabilito dalla legislazione vigente (Ministero Ambiente) per il servizio offerto (riscaldamento ambientale).
- 1.4 **Caratteristiche temporali del servizio :** il servizio di riscaldamento verrà garantito con gli orari e nei periodi previsti dalle leggi attualmente vigenti e successive modificazioni e, quindi, al momento, per 183 gg. annui, fatti salvi eventuali anticipi e/ o proroghe richiesti dal Cliente e concessi dalle competenti Autorità.
- 1.5 **Costi:** i costi del Servizio Energia sono costituiti dalla quota di ammortamento C1 e dalla quota consumi C2.
- 1.5.1 La quota di ammortamento C1 rappresenta il costo globale degli interventi riportati al punto 1.8 del presente Contratto S.E., aventi lo scopo di migliorare l'efficienza energetica del sistema edificio-impianto.  
La quota C1 è di euro **97.275,67 € + IVA di legge**  
Tale importo sarà interamente finanziato da Atos srl:  
al tasso del **6%** annuo, per 10 anni  
Quota di ammortamento annuale C1, comprensiva di interessi :

**128.950,37 € + IVA di legge**

da versare ad Atos srl in n. **120** rate mensili, salvo quanto previsto al successivo punto 1.7.

- 1.5.2 La quota consumi C2 rappresenta il costo dell'energia termica erogata agli edifici comunali oggetti di questo contratto. La quota C2 è composta da:

# una quota fissa annuale C2f, comprendente i costi relativi alle prestazioni dei servizi inerenti l'esercizio dell'impianto termico (conduzione, manutenzione ordinaria e straordinaria).

La manutenzione straordinaria si intende a copertura solamente dei materiali installati da ATOS presso le singole utenze di cui al punto 1.1. La sostituzione o riparazione di ogni altro materiale esistente, anche se di recente installazione, sarà a carico del Cliente.

Il servizio si intende riferito alla gestione delle centrali termiche; per centrali termiche si intende quell'insieme di elementi necessari alla produzione, alla regolazione ed al trasporto dell'energia termica, ad esclusione di quella porzione di impianto posta a valle delle pompe di mandata, cioè all'inizio del circuito di andata e ritorno per gli utilizzi. Fanno altresì parte delle centrali termiche le porzioni di impianto elettrico a valle del punto di arrivo della tensione di linea all'interruttore generale esterno alle Centrali. Il Comune si riserva la possibilità di estendere il servizio anche agli impianti interni di distribuzione del fluido termico a seguito di specifico accordo.

La quota fissa annuale C2f è di euro **5.800,00 € IVA esclusa**

La quota di manutenzione sarà fatturata a partire dal mese di novembre 2013 per evitare sovrapposizione con contratti di manutenzione esistenti e in fase di scadenza.

# una quota variabile C2v, comprendente i costi relativi all'effettivo consumo di energia termica per il riscaldamento, la produzione di acqua calda sanitaria e il condizionamento estivo, se previsto, in quantità e qualità idonee al soddisfacimento delle esigenze dell'utenza; viene determinata dal consumo in kWh di energia, moltiplicato per la Tariffa ( euro/kWh ).

Nel primo anno di esercizio, la Tariffa viene concordata in **0,0950 euro/kWh + IVA di legge,**

La Tariffa definitiva, concordata fra le parti secondo le modalità sopradescritte, sarà riportata in apposito allegato che farà parte integrante del presente Contratto Servizio Energia.

La variazione fra la Tariffa provvisoria e la Tariffa definitiva non potrà essere superiore al 5% al netto delle eventuali variazioni del costo del combustibile previste dal successivo articolo 1.6 (Revisione Prezzi).

- 1.5.3 Ai corrispettivi relativi alle prestazioni contrattuali stabilite, comprendenti la fornitura di beni e servizi, verrà applicata l'aliquota IVA di legge.  
- 10% utenze domestiche o assimilate (circ. 82/99-E del Ministero Finanze)

- 21% altre utenze (circ. 82/99-E del Ministero Finanze)

**1.5.4 Manutenzione straordinaria:** Per tutti gli interventi straordinari, ferma restando la facoltà del Comune di avvalersi eventualmente di altra ditta, il gestore provvederà a stilare di volta in volta apposito preventivo che sarà sottoposto ad approvazione del Comune.

**1.6 Revisione prezzi:** i prezzi di cui al precedente capo 1.5.2, sono soggetti a revisione allorché si verifichino variazioni degli elementi concorrenti alla determinazione del prezzo stesso.

La variazione della Tariffa che determina la quota C2V avverrà al termine di ogni anno, in maniera direttamente proporzionale alla variazione percentuale media, arrotondata alla terza cifra decimale, del costo del combustibile durante l'anno stesso.

Per determinare la variazione media del costo del combustibile il valore di riferimento (riferito al costo del gas naturale al lordo della defiscalizzazione prevista per la particolare tipologia di utenza oggetto del presente contratto) viene fissato in **0,741 €/mc**, sulla base della Delibera **125/2013/R/Gas** pubblicata dall'AEEG (Autorità per l'energia elettrica ed il Gas) di aggiornamento trimestrale delle condizioni economiche di fornitura del gas naturale per il servizio di tutela, come somma dell'elemento QEt e della componente CCIt di cui all'ART 6 del TIVG relative al secondo trimestre 2013.

La forma per il calcolo dell'adeguamento è di seguito riportata:

Adeguamento/conguaglio annuale costo combustibile per l'anno "x" =

[ *Tariffa Energia adeguata* (€/Kwh) anno "x" - *Tariffa Energia contrattuale* (0,0617 €/Kwh) ] \* *Consumo Energia* anno "x" (Kwh)

Dove:

*Tariffa adeguata* (€/Kwh) anno "x" = *Tariffa Energia contrattuale* ( 0,095 €/Kwh) \* (1+ *Adeguamento costo combustibile* (%) anno "x").

*Adeguamento costo combustibile* (%) anno "x" = [ *Costo medio del combustibile* (€/mc) anno "x" ] - [ *Costo riferimento contrattuale* (0,741 €/mc) ] / [ *Costo riferimento contrattuale* (0,741 €/mc) ]

Dove *Costo medio combustibile* (€/mc) anno x = media dei 4 valori trimestrali pubblicati nell'anno "x" dall'AEEG

Il cliente accetta le modifiche tariffarie che saranno stabilite dal Fornitore.

La variazione della quota C2f avverrà annualmente sulla base della variazione percentuale dell'indice - FOI - ISTAT.

Mano d'opera: ai fini della revisione, l'aggiornamento verrà calcolato rispetto al C.C.N.L. applicato dal Gestore, 3° livello di inquadramento, solo per la parte eventualmente eccedente la variazione ISTAT annuale.

### **1.7 Modalità di fatturazione e pagamento dei corrispettivi:**

1.7.1 La quota Consumo C2, risultante dalla somma della quota fissa C2f e della quota variabile C2v (prodotto dell'energia termica rilevata dal misuratore installato in centrale termica, per la Tariffa, come previsto dalla all'Art. 6 circ. 273/98-E art. 6 del Ministero Finanze. ), verrà fatturata mensilmente al Cliente.

Totale fattura = C2 = ( C2f/12 ) + C2v = ( C2f/12 ) + ( kWh/mese x Tariffa ), oltre l'IVA nella misura di legge ovvero:

- 10% utenze domestiche o assimilate ( circ. 82/99-E del Ministero Finanze )
- 21% altre utenze ( circ. 82/99-E del Ministero Finanze )

1.7.1.1 Al termine di ciascun mese di servizio, il Gestore fornirà al Cliente i dati ed il conteggio delle prestazioni erogate nel mese.

1.7.1.2 Il pagamento delle forniture energetiche, sarà effettuato con Bonifico Bancario, entro 30 gg. dalla data di scadenza della Fattura.

1.7.1.3 In caso di mancato pagamento entro i termini convenuti, verranno addebitati gli interessi per il ritardato pagamento, nei termini di legge.

1.7.1.4 Nel caso di avaria degli strumenti di misura, in attesa di determinare i consumi con metodo induttivo il Fornitore potrà emettere fatture di importo presunto sulla base del rendimento del medesimo periodo dell'anno precedente secondo la seguente formula :

$$C_i * \eta_{i-1} = E$$

$C_i$  [mc] = consumo di gas metano nel periodo ( i )

$\eta_{i-1}$  = rendimento nello stesso periodo del precedente anno (i-1)

E [kWh] = Energia da fatturare nel periodo ( i )

**1.8 Esercizio degli impianti termici ( Conduzione, Controllo e manutenzione ):** a norma delle disposizioni della legge 10-91 e del D.P.R. 412-93 e.s.m. e dal Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 192 e.s.m. e 29 dicembre 2006 n. 311 , il Gestore , quale soggetto Terzo Responsabile, s'impegna ad eseguire, per tutta l'effettiva durata del contratto, tutte le operazioni necessarie per il corretto esercizio degli impianti termici oggetti di questo contratto, da individuarsi anche in considerazione di quanto previsto al capo 1.3 del presente Contratto di Servizio Energia. A riguardo per quanto riguarda il servizio riscaldamento, le temperature da garantire all'interno delle varie utenze calcolate sulla media dei valori rilevabili nei vari ambienti, dettate dalle normative vigenti (v. articoli 3 e 4 del D.P.R. 26 agosto 1993, n. 412, sono le seguenti:

-asilo nido, scuole materne e speciali 20°C con tolleranza + 2°C;

-altre scuole, uffici, abitazioni o assimilabili 20°C;

-atri e corridoi 18°C;

-palestre e impianti sportivi dove si svolgano attività, archivi e depositi 18°C.

Per il servizio riscaldamento la tolleranza ammessa sulla temperatura media nelle singole unità immobiliari degli edifici é di + 2° C (D.P.R. n. 551/99). Le temperature indicate si intendono misurate al centro dei locali con termometro posto 1,5 metri dal pavimento e con porte e finestre chiuse da almeno 2 ore. In

caso di contenzioso riguardante la rilevazione delle temperature si adotteranno i criteri indicati nelle norme UNI di riferimento per il collaudo degli impianti termici. In giornate particolarmente rigide, dopo il fermo di attività, potranno essere disposte accensioni anticipate agli impianti in deroga alla normativa vigente per garantire le condizioni di benessere ambientale agli utenti. In caso di temperature esterne particolarmente rigide registrate per più giorni consecutivi sarà ammessa una tolleranza sulle temperature richieste con il limite di  $-2^{\circ}\text{C}$ .

**1.9 Assunzione della qualifica di terzo responsabile:** con la stipula del contratto il Gestore assume, per tutta la durata effettiva del contratto medesimo, la qualifica di "terzo responsabile dell'esercizio e della manutenzione degli impianti termici" prevista, in generale, dall'art. 31, comma 1 e 2, della legge n.10-91 ed, in particolare, dell'art. 1, lett. O e art.11, comma 3, del D.P.R. 412-93 e in accordo al dal Decreto Legislativo 19 agosto 2005, n. 192 e 29 dicembre 2006 n. 311. Il Gestore dichiara di essere in possesso dei requisiti di abilitazione, stabiliti dalla legge 46-90 in merito alla sicurezza, per l'assunzione della qualifica predetta, così come stabiliti dai predetti art. 1, lett. O e art.11, del D.P.R. 412-93 e successive modifiche, anche in merito a competenze e certificazioni.

**1.10 Oneri a carico del Cliente:** sono a carico del Cliente i costi di ulteriori interventi finalizzati al risparmio energetico, proposti dal Gestore ed accettati dal Cliente, secondo le risultanze delle Diagnosi Energetiche effettuata entro 1 anno di esercizio sul sistema edificio-impianto dello stabile oggetto di questo contratto. Sono inoltre a carico del Cliente i costi relativi ad interventi di manutenzione straordinaria, causati da :

- eventi di forza maggiore
- atti di vandalismo
- danni che dovessero verificarsi alle apparecchiature installate dal Gestore in centrale termica (generatori, circolatori, sistemi di tele gestione ecc...) derivanti da cause riconducibili all'edificio servito dall'impianto, agli impianti in esso installati o alle sue pertinenze
- oneri relativi ai diritti di segreteria e sopralluoghi degli organi tecnici quali I.S.P.E.S.L. e VV.FF., in quanto le relative pratiche sono di competenza comunale.

Ai corrispettivi relativi alle prestazioni sopradescritte, verrà applicata l'aliquota IVA di legge ovvero:

- IVA 10% utenze domestiche o assimilate ( circolare 82/99-E del Ministero Finanze)
- IVA 21% altre utenze ( circolare 82/99-E del Ministero Finanze).

Il cliente si impegna a fornire al Gestore:

- a) dichiarazione che gli impianti e apparecchi in pressione sono stati controllati e verificati ai sensi della normativa vigente;
- b) dichiarazione di conformità degli impianti, ai sensi della Legge 615/66 e successivi provvedimenti di attuazione;
- c) dichiarazione di conformità o certificati di collaudo degli impianti;

- d) libretto di centrale o di impianto compilato con le modalità previste nel DPR 412/93;
- e) tutta la documentazione/certificazione prevista dalle Normative vigenti, quale:
  - denuncia e omologazione ISPEL;
  - libretto di centrale;
  - relazione VV.F. e/o nulla osta per la sola attività 91 e/o C.P.I. dello stabile;
  - dichiarazione di conformità ai sensi della Legge 46/90;
  - tutte le altre documentazioni richieste dalle disposizioni legislative vigenti in materia di impianti termici.

**1.11 Garanzie a carico del Cliente e del Gestore:** il Cliente garantisce espressamente al Gestore la funzionalità dell'attuale impianto termico come da "Verbale di consegna e di presa visione sugli impianti termici" contestualmente sottoscritto tra le parti e allegato A2 al presente contratto di Servizio Energia. Il Gestore non sarà in alcun modo responsabile per eventuali carenze di funzionalità (vedi "Verbale di consegna e di presa visione sugli impianti termici") che non le siano state comunicate preventivamente.

Rimane comunque a totale carico del Gestore, in quanto "terzo responsabile" dell'esercizio e della manutenzione, qualunque tipo di responsabilità, civile, penale o di altro tipo, per qualsiasi incidente (compresi scoppi, esplosioni, incendi, folgorazioni, intossicazioni, allagamenti) all'interno della centrale termica.

**1.12 Copertura assicurativa:** il Gestore garantisce al Cliente committente di aver contratto copertura assicurativa con massimale di euro 3.000.000 a garanzia di eventuali danni cagionati a terzi nell'espletamento del servizio costituente oggetto del presente contratto.

**1.13 Spese, opere e servizi esclusi dal contratto:** sono escluse dai corrispettivi previsti dal presente contratto tutte le spese non espressamente previste dal contratto stesso.

**1.14 Accesso agli stabili oggetto di questo contratto da parte del personale del Gestore, manomissioni, penale:** il Cliente, ed i singoli utenti, autorizzano il personale del Gestore ad accedere a tutti i locali dell'edificio ove sono installate le apparecchiature di misurazione del calore e dei consumi, al fine di effettuare l'installazione, la manutenzione e la lettura delle apparecchiature di misura del calore, dei consumi e /o dell'acqua calda sanitaria. In caso di tentata o consumata manomissione delle apparecchiature di misure predette, il Cliente sarà tenuto a corrispondere al Gestore una penale, per ogni apparecchiatura danneggiata, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore e ferma restando l'obbligazione di pagamento elusa mediante la manomissione dei misuratori. Sia la manomissione delle apparecchiature che il danno dalle stesse subito verranno accertati e certificati dalla ditte costruttrice delle apparecchiature stesse in necessario contraddittorio con le altre parti. Al fine di consentire alla società di eseguire gli interventi di riqualificazione e di predisposizione degli impianti di cui all'Art. 1.8 il Comune autorizza l'accesso agli impianti ed agli stabili oggetto di

intervento a partire dalla data di sottoscrizione del presente contratto e si impegna ad informare l'attuale manutentore in merito.

#### 1.15 Sharing Saving

Sulla base dell'analisi energetica iniziale il consumo attuale stimato per gli immobili inseriti nel presente contratto è di **654.000,00 KWh anno**. Nel caso di riduzione del fabbisogno termico annuo rispetto al valore stimato si prevede una suddivisione dei benefici economici corrispondenti al risparmio in kWh, sulla base delle seguenti percentuali:

- quota di risparmio a beneficio del Cliente, 85%
- quota di risparmio a beneficio del Gestore, 15%

Nel caso di aumento del fabbisogno termico annuo rispetto al valore medio stimato dopo la riqualificazione, si prevede una suddivisione dei costi economici corrispondenti al maggior consumo in kWh, sulla base delle seguenti percentuali:

- quota di maggior consumo a carico del Cliente, 85%
- quota di maggior consumo a carico del Gestore, 15%

Per la valorizzazione di risparmi e costi, si applicherà la franchigia del +/- 5% entro la quale non si applicheranno suddivisioni di risparmio o maggiori costi

#### 1.16 Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali forniti dal cliente sarà svolto nel rispetto di quanto stabilito dal Dlgs 196/03.

Orio al Serio, li 18/06/2013

Il Gestore **A.T.E.S. S.r.l.**  
Amministratore Unico  
Emanuele Ugo Ottaviano

Il Cliente  IL RESPONSABILE DEL  
SISTEMA TERMICO  
Arch. Carlo Ugo

**VERBALE DI CONSEGNA E DI PRESA VISIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI**

Alla presenza di Ugo Ottaviano Zanello nato Milano il 16/06/1962 CF ZNL GTV 62H 16 F205Y quale **rappresentante della società ATES srl** – Gestore del Servizio e di Arch. Lucia Caroli nata a Seriate (Bg) il 20.05.1968 CF:CRLLCU68E60I628P quale **rappresentante del Comune di Orio al Serio (BG)** – Cliente

Viene redatto il presente verbale di sopralluogo e presa in consegna dei seguenti impianti termici di proprietà del Comune di Orio al Serio:

Stabile	Indirizzo	Mat. contatore
1. Palestra	Largo XXV Aprile, 14	1198215
2. Biblioteca	Largo XXV Aprile, 14	1198215
3. Municipio	Via Locatelli, 20	3079831
4. Auditorium	Via de Amicis, 2	3304131
5. Multifunzionale	Largo XXV Aprile, s.n.c.	3184218
6. Campo sportivo 1	Via Aeroporto, 4	843387
7. Campo sportivo 2	Via Cavour, s.n.c.	3295843
8. Scuola Materna	Via Roma, 27	805135
9. Scuole Primaria	Largo XXV Aprile, 10	1880908
10. Centro Sociale	Via Risorgimento, s.n,c,	3744686
11. Torre Civica	Via Roma, s.n.c.	3612878

Il Verbale di consegna riporta:

- A - Verbalizzazione delle risultanze dell'ispezione effettuata, in modo congiunto, dai tecnici designati dalle parti Cliente e Gestore, e riportato sul tabulato riassuntivo allegato;
- B - Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico;
- C - Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano;

**Dichiarazione**

Il Gestore dichiara di avere preso visione e conoscenza degli impianti termici, di cui al presente verbale, di prenderli in carico nelle condizioni in cui si trovano e di impiegarli, per gli scopi di cui al Contratto di Servizio Energia, con criteri di efficienza ed economicità nel rispetto della legislazione vigente.

Il Cliente dichiara di aver informato il cliente di ogni problematica o malfunzionamento esistente e si impegna a produrre tutta la documentazione di cui all'art. 1.10 all. A Contratto servizio energia che non dovesse essere presente al momento del sopralluogo

Data 15/06/2013

Il Gestore..... **ATES. S.r.l.**  
Amministratore Unico  
Zanello Ugo Ottaviano

Il Cliente..... **IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO**  
Lucia Caroli

**SCHEDA NR. 1**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 1 Palestra

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:			x		
Circolatori:			x		
Tubazioni Valvole:			x		
Isolamenti:			x		
Quadro elettrico:			x		
Locali:		x			
Altro:					

**SCHEDA NR. 2****Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 2 Biblioteca

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:				X	
Circolatori:				NP	
Tubazioni Valvole:				X	
Isolamenti:				X	
Quadro elettrico:				NP	
Locali:				NP	
Altro:					

Impianto già in previsione di rifacimento

**SCHEDA NR. 3**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 3 Municipio

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( segnare le caselle pertinenti )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:			X		Caldaie a condensazione, stato non ottimale di conservazione, funzionamento regolare
Circolatori:			X		
Tubazioni Valvole:		X			
Isolamenti:			X		
Quadro elettrico:		X			
Locali:		X			
Altro:					

SCHEDA NR. 4

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 4 Auditorium

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano

*( segnare le caselle pertinenti )*

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:		X			
Circolatori:		X			
Tubazioni Valvole:		X			
Isolamenti:		X			
Quadro elettrico:		X			
Locali:		X			
Altro:					

**SCHEDA NR. 5**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 5 Multifunzionale

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPEL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X			
Libretti di uso e manutenzione	X			

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:			X		Una delle due caldaie esistenti presenta una perdita dallo scambiatore e necessita sostituzione, l'altra in discrete condizioni
Circolatori:		X			
Tubazioni Valvole:			X		
Isolamenti:		X			
Quadro elettrico:			X		
Locali:		X			
Altro:					

**SCHEDA NR. 6**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 6 Campo sportivo 1 Aeroporto

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:			X		<b>Non ottimale lo stato del generatore a condensazione</b>
Circolatori:			X		<b>Circolatori funzionanti ma non in buono stato</b>
Tubazioni Valvole:		X			
Isolamenti:			X		
Quadro elettrico:			X		
Locali:		X			
Altro:					<b>Canna fumaria da Rifare</b>

**SCHEDA NR. 7**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 7 Campo sportivo 2

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:		X			In relazione all'età delle caldaie
Circolatori:			X		Circolatore spogliato fuori uso, circolatore riscaldamento uta non in stato ottimale
Tubazioni Valvole:			X		
Isolamenti:		X			
Quadro elettrico:		X			
Locali:		X			
Altro:					

**SCHEDA NR. 8**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 8 Scuola Materna

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

<b>Documentazione:</b>	<b>Presente</b>	<b>Non presente al momento del sopralluogo</b>	<b>Completa</b>	<b>Incompleta</b>
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

<b>Stato apparecchiature descrizione:</b>	<b>Anno</b>	<b>Buono</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Pessimo</b>	<b>Note</b>
Generatori:	1998			X	
Circolatori:	1998			X	
Tubazioni Valvole:	1998			X	
Isolamenti:	1998			X	
Quadro elettrico:	1998			X	
Locali:	1998			X	
Altro:					

**SCHEDA NR. 9**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 9 Scuole Primaria

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

<b>Documentazione:</b>	<b>Presente</b>	<b>Non presente al momento del sopralluogo</b>	<b>Completa</b>	<b>Incompleta</b>
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

<b>Stato apparecchiature descrizione:</b>	<b>Anno</b>	<b>Buono</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Pessimo</b>	<b>Note</b>
Generatori:	1990			X	
Circolatori:	1990			X	
Tubazioni Valvole:	1990			X	
Isolamenti:	1990			X	
Quadro elettrico:	1990			X	
Locali:	1990			X	
Altro:					

**SCHEDA NR. 10**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 10 Centro sociale

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

<b>Documentazione:</b>	<b>Presente</b>	<b>Non presente al momento del sopralluogo</b>	<b>Completa</b>	<b>Incompleta</b>
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

<b>Stato apparecchiature descrizione:</b>	<b>Anno</b>	<b>Buono</b>	<b>Mediocre</b>	<b>Pessimo</b>	<b>Note</b>
Generatori:				X	
Circolatori:			X		
Tubazioni Valvole:			X		
Isolamenti:			X		
Quadro elettrico:			X		
Locali:			X		
Altro:					

**SCHEDA NR. 11**

**Dati identificativi dell'edificio e dell'impianto termico**

Edificio nr. 11 Torre civica

Stato degli impianti termici nelle condizioni in cui si trovano  
( *segnare le caselle pertinenti* )

Documentazione:

Documentazione:	Presente	Non presente al momento del sopralluogo	Completa	Incompleta
Dichiarazione conformità impianti idraulici		X		
Dichiarazione di conformità impianti Elettrici		X		
Dichiarazione di conformità Linea Gas Metano		X		
Pratica ISPESL/INAIL		X		
Certificato prevenzione incendi CPI		X		
Libretto di centrale/impianto	X		X	
Libretti di uso e manutenzione	X		X	

Stato apparecchiature descrizione:	Anno	Buono	Mediocre	Pessimo	Note
Generatori:		X			
Circolatori:		X			
Tubazioni Valvole:		X			
Isolamenti:		X			
Quadro elettrico:		X			
Locali:		X			
Altro:					

**ELENCO MANUTENZIONI PREVISTE DAL CONTRATTO E CONDIZIONI DI ASSISTENZA  
PRONTO INTERVENTO****Manutenzione ordinaria degli impianti**

Per servizio di manutenzione ordinaria è da intendersi quella serie di operazioni eseguite, a seconda della necessità dei singoli impianti, o in via preventiva e programmata a scadenza periodica, destinate a mantenere in perfetta efficienza gli impianti medesimi.

Tutte le operazioni dovranno essere svolte in ottemperanza a quanto previsto dal D.P.R. 412/93 e dal D. Lgs. 192 del 19 agosto 2005 e s.m.i. ed eseguite conformemente alle istruzioni tecniche per la regolazione, l'uso e la manutenzione elaborate dal costruttore dell'impianto e comunque ai sensi della normativa vigente.

Il Gestore dovrà curare la più scrupolosa manutenzione di tutti gli impianti presi in consegna in modo da assicurare la migliore conservazione e il più efficiente grado di funzionamento degli stessi, con l'obbligo della diligente manutenzione e conservazione:

-dei locali, comprese le relative attrezzature, arredamenti e materiali che avrà ricevuto in consegna;

-di tutte le parti costituenti gli impianti presi in carico;

-delle caldaie, dei bruciatori, dei vasi di espansione, del valvolame e di tutti gli accessori in genere;

-del materiale coibente di protezione di tutte le tubazioni di centrale e dell'eventuale vaso di espansione;

-di tutte le canne fumarie e camini.

L'Impresa Appaltatrice avrà, inoltre, l'obbligo di:

-provvedere con regolarità alla pulizia delle caldaie secondo le disposizioni del DPR 412/93 e al controllo della taratura dei termostati di regolazione e di sicurezza, delle sonde di temperatura esterna, dei pressostati di sicurezza, delle valvole di sicurezza, delle valvole di scarico termico e/o delle valvole di intercettazione del combustibile i cui interventi debbono verificarsi alle temperature e alle pressioni previste;

-provvedere al controllo dei termometri e dei manometri mediante apparecchi campione e in caso di malfunzionamento sostituirli;

-verificare il regolare funzionamento della valvola a galleggiante per i vasi di espansione di tipo aperto e della taratura delle valvole di reintegro per gli impianti con vaso di espansione chiuso nonché della presenza nei vasi stessi del cuscino d'aria o di gas;

-provvedere con regolarità alla manutenzione e messa a punto dei bruciatori, in particolare, alla pulizia degli ugelli, dei filtri e della testa di combustione, alla regolazione della fiamma e del suo corretto sviluppo entro la camera di combustione della caldaia, al controllo della pressione di alimentazione del combustibile, alla revisione generale

dell'apparecchio in relazione al totale delle ore di funzionamento con particolare riguardo ai cuscinetti del motore;

-provvedere con regolarità alla taratura delle apparecchiature di regolazione automatica e alla verifica del loro corretto funzionamento;

-provvedere con regolarità alla verifica e messa a punto delle elettropompe di circolazione e, in particolare, al controllo della prevalenza, alla sostituzione, se necessario, delle tenute degli organi meccanici rotanti, allo smontaggio e pulizia e sostituzione dei cuscinetti del motore in relazione al totale delle ore di funzionamento;

Tutti gli interventi di manutenzione dovranno essere annotati sul libretto di centrale o di impianto.

Accesso e reperibilità saranno garantiti attraverso numeri telefonici operativi e presenti 365 giorni l'anno dalle ore 0:00 alle ore 24:00; un indirizzo e-mail ed un numero di fax attivi 365 giorni l'anno dalle ore 0:00 alle ore 24:00.

Il servizio di reperibilità gestirà le seguenti attività:

- fornire assistenza e chiarimenti;
- raccogliere le richieste d'intervento, le segnalazioni e le anomalie da parte del personale autorizzato;
- gestire solleciti e richiami;
- definire il livello di priorità.

I livelli di priorità saranno:

1. **Emergenza:** interventi da effettuarsi in 4 ore dalla richiesta. Per indice di gravità del guasto alto; rischio per la salute e la sicurezza, compromissione dell'attività che si sta svolgendo, interruzione di servizio e rischio di danni gravi;
2. **Urgenza:** interventi da effettuarsi entro 24 ore dalla richiesta. Per indice di gravità del guasto medio; compromissione parziale dell'attività che si sta svolgendo, scarsa efficienza del funzionamento dell'elemento tecnico o dell'unità tecnologica e possibile rischio di danni;
3. **Normale:** interventi da effettuarsi entro 5 giorni naturali consecutivi dalla data della richiesta. Per indice di gravità del guasto basso; inconveniente secondario per le attività che si sta svolgendo, funzionamento del servizio entro la soglia di accettazione.

In caso di richieste di intervento non giustificate o non rientranti nell'ambito del presente contratto il gestore addebiterà al Cliente il costo dell'intervento. Sarà cura del Cliente comunicare al gestore eventuali referenti abilitati a richiedere l'intervento in reperibilità.

Luogo, li... 18/06/2013

Il Gestore...

**ATES S.p.A.**  
Amministratore Unico  
Zanetto Ugo Ottaviano

Il Comune...

RESPONSABILE DEL SERVIZIO TECNICO  
[Firma]

